

## Service-Begleitschein pro Artikel 1x ausfüllen und dem jeweiligen Artikel beilegen.

**Bitte rufen Sie vor einer Rücksendung unseren technischen Support an - Mo-Do 13:00 bis 19:00 Uhr**

Vorname:	Name:
Straße:	email:
Plz/Ort:	
Telefon:	FAX:
Kaufdatum:	Rechnungsnummer:

genaue Artikelbezeichnung und Seriennummer:

Der Fehler trat auf:

<input type="radio"/> sofort beim	<input type="radio"/> nach etwa	<input type="radio"/> sporadisch	<input type="radio"/> speziell mit folgendem
-----------------------------------	---------------------------------	----------------------------------	--

**genaue Fehlerbeschreibung** (defekt, kaputt, geht nicht, fehlerhaft, zur Reparatur sind **keine** Fehlerbeschreibungen). Bei Festplatten die vom Mainboard BIOS erkannt werden bitte den Fehlercode des Testprogramms des Festplattenherstellers angeben. Download der Testprogramme über links in unserer Einbauanleitung für Festplatten.- Download der Einbauanleitung unter <http://www.pc-sonderposten.de/Support/Festplatten/festplatten.html>.

**Verwendete Hardware:**

Mainboard:	BIOS:	BIOS-Datum:
Eingesetzt als Master oder Slave	Primary oder Secondary IDE	IDE Zusatzcontroller
Betriebssystem:	Mainboard Chipsatz:	
Länge des IDE-Kabels in cm	Wechselrahmen ja/nein	
Fehlercode des Testprogramms vom Hersteller:		

Während der Artikel in meinem Besitz war wurde dieser fach- und sachgerecht behandelt

**Datum, Unterschrift**

Jede Rücksendung hat grundsätzlich frei und mit vollständigem Lieferumfang zu erfolgen. Bitte achten Sie auf eine ausreichende Verpackung - d.h. mindestens 3 cm Polsterung ringsum. Briefumschläge sind generell nicht für eine Rücksendung geeignet. Artikel die in mangelhafter Verpackung oder nicht in Antistatikfolie verpackt hier eintreffen werden nicht als Gewährleistungsfall anerkannt. Eine Gewährleistungsanspruch besteht nur dann wenn der reklamierte Artikel fristgerecht bei uns eintrifft. Bitte beachten Sie die Postlaufzeiten und sorgen Sie für eine rechtzeitige Rücksendung. Bei unberechtigter Rücksendung erheben wir eine Testpauschale von 20,00 € zzgl. den Kosten für die Rücksendung.

Weitere Details finden Sie auf der Rückseite unserer Rechnung/Quittung.

## Tips für die Rücksendung

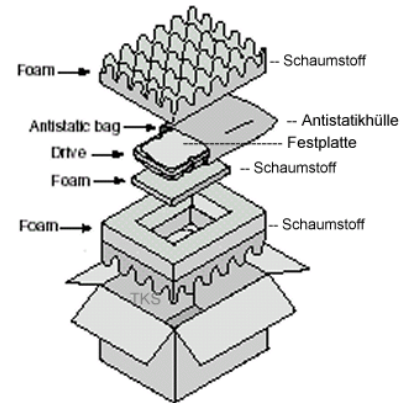
Fehlerhafte Festplatten können vom Hersteller repariert werden - behandeln Sie auch vermeintlich defekte Festplatten so als ob diese neu wären. Sie sind verpflichtet Ihre Rücksendung so zu behandeln, daß keine weiteren Schäden entstehen.

Bei einer Rücksendung an uns oder an den Festplattenhersteller sollten Sie unbedingt auf eine gute Verpackung achten.

Am Besten verwenden Sie die Verpackung in der Sie die Festplatte von uns erhalten haben. Falls diese nicht mehr vorhanden ist müssen Sie für zumindest gleichwertigen Ersatz sorgen.

Die Festplatte muß in einer Antistatik-Tüte oder Antistatik-Shell und wenigstens 3 cm Polsterung ringsum zurückgesandt werden.

Geeignet als Polsterung ist zum Beispiel Schaumstoff oder Luftpolsterfolie.



Weniger geeignet ist Styropor, Pappe und Zeitungspapier. Bei diesen Materialien sollte die Polsterung entsprechend dicker (6-10 cm) ausfallen.



Lose Materialien wie Flips, Chips, Popcorn etc. sind weitgehend ungeeignet. Bei diesen Materialien muß durch eine zusätzliche Fixierung verhindert werden, daß sich die (schwere) Festplatte durch Rüttelbewegungen während des Transportes durch das (leichte) Füllgut in einen ungeschützten Bereich im Paket verlagert.

Die Rücksendung hat grundsätzlich frei und vollständig zu erfolgen. Bei höherem Warenwert ist der Versand als versichertes Paket sinnvoll. Postpakete sind beispielsweise ohne Zusatzkosten bis 500,- Euro versichert. Zusatzleistungen wie Rückschein o.ä. sind nicht erforderlich. Anhand Ihres Einlieferbeleges kann auch ermittelt werden ob, wann und an wen das Paket ausgeliefert wurde.

Päckchen sind bei geringwertigeren (älteren?) Festplatten eine Alternative. Päckchen sind jedoch nicht versichert und es gibt weder einen Ein- noch einen Auslieferbeleg.



Briefe sind gänzlich ungeeignet da die maximale Höhe auf 5 cm beschränkt ist und somit die Festplatte nicht richtig gepolstert werden kann.



Festplatten die in mangelhafter Verpackung oder ohne Antistatikfolie bei uns eintreffen werden bestenfalls aus Kulanz **nach** Ersatz vom Hersteller getauscht. Bei Austausch aus Kulanz gehen sämtliche anfallenden Versandkosten zu Ihren Lasten. Wir behalten uns außerdem das Recht vor eine Gewährleistung aufgrund mangelhafter Verpackung abzulehnen.

Wenn Sie die Festplatte über den Versand von uns bezogen haben, verwenden Sie am Besten die Verpackung in der wir Ihnen die Festplatte zugesandt haben (einschließlich aller Umverpackungen). Falls Ihnen diese Verpackung nicht mehr zu Verfügung steht oder beim Auspacken zerstört wurde, müssen Sie für eine geeignete Ersatzverpackung sorgen. Falls wir Ihre Ersatzverpackung als ungeeignet für einen Rückversand betrachten berechnen wir mindestens 2,00 Euro für eine geeignete Festplattenverpackung.

Ob eine Ersatzverpackung für eine Rücksendung geeignet ist können Sie leicht selbst feststellen - packen Sie ein rohes Ei (in verschlossener Plastiktüte) in die vorgesehene Ersatzverpackung. Lassen Sie das fertige Paket aus Schulterhöhe auf den Boden fallen - wenn da Ei "überlebt" hat ist Ihre Ersatzverpackung für eine Rücksendung geeignet.