

## Service-Begleitschein pro Artikel 1x ausfüllen und dem jeweiligen Artikel beilegen.

**Bitte rufen Sie vor einer Rücksendung unseren technischen Support an - Mo-Do 13:00 bis 19:00 Uhr**

Vorname:	Name:
Straße:	email:
Plz/Ort:	
Telefon:	FAX:
Kaufdatum:	Rechnungsnummer:

Menge	<b>genaue Artikelbeschreibung</b>

<b>Der Fehler trat auf:</b>			
<input type="radio"/> sofort beim Einschalten	<input type="radio"/> nach etwa	Minuten/Stunden	<input type="radio"/> sporadisch <input type="radio"/> speziell mit folgendem Produkt:

<b>genaue Fehlerbeschreibung</b> (defekt, kaputt, geht nicht, fehlerhaft, zur Reparatur sind <b>keine</b> Fehlerbeschreibungen)

<b>Verwendete Hardware:</b>		
Mainboard:	Chipsatz:	CPU:
BIOS:	BIOS-Datum:	Netzteil:
Netzteil Ampere bei +5 Volt	Festplatte:	Grafikkarte:
Speicher 1:	Speicher 2:	Speicher 3:
Steckkarte 1 ISA/PCI:	Steckkarte 2 ISA/PCI:	Steckkarte 3 ISA/PCI:
Steckkarte 4 ISA/PCI:	Steckkarte 5 ISA/PCI:	Steckkarte 6 ISA/PCI:
sonstige Komponenten (CD-ROM, Brenner, weitere Festplatten etc.)		

Während der Artikel in meinem Besitz war wurde dieser fach- und sachgerecht behandelt
<b>Datum, Unterschrift</b>

Jede Rücksendung hat grundsätzlich frei und mit vollständigem Lieferumfang zu erfolgen. Bitte achten Sie auf eine ausreichende Verpackung - d.h. mindestens 3 cm Polsterung ringsum. Briefumschläge sind generell nicht für eine Rücksendung geeignet. Artikel die in mangelhafter Verpackung hier eintreffen werden nicht als Gewährleistungsfall anerkannt. Eine Gewährleistungsanspruch besteht nur dann wenn der reklamierte Artikel fristgerecht bei uns eintrifft. Bitte beachten Sie die Postlaufzeiten und sorgen Sie für eine rechtzeitige Rücksendung. Bei unberechtigter Rücksendung erheben wir eine Testpauschale von 20,00 € zzgl. den Kosten für die Rücksendung. Weitere Details finden Sie auf der Rückseite unserer Rechnung/Quittung.